

南京市城乡建设委员会分类处理信访投诉请求法定途径清单

投诉请求		常见事项	法定途径及责任单位	主要办理流程	主要法规依据
申诉 求决类	城乡建设方面	不服市城乡建设部门作出的行政许可行为： ①不服建设工程不（公开）招标项目的批准； ②不服建设工程抗震设计审查（含加层改造）； ③不服建筑工程施工许可； ④不服建筑业及相关资质许可； ⑤不服停止改（迁、拆）燃气设施的审批； ⑥不服燃气经营、供应许可； ⑦不服燃气工程项目初步设计文件审批。	① 行政 复议（复议机 构） ② 行政 诉讼（司法机 构）	<pre> graph TD A[当事人提出投诉请求] --> B[受理机构进行分类] B --> C[符合行政复议的] B --> D[属于人民法院的] C --> E[告知当事人提起复议] D --> F[告知当事人向法院提起诉讼] E --> G[当事人提出复议申请] G --> H[复议机构进行行政复议] H --> I[对行政复议结果不服的] F --> I I --> J[向人民法院提起行政诉讼] </pre>	① 《中华人民共和国行政复议法》 ② 《中华人民共和国行政诉讼法》 ③ 《中华人民共和国行政许可法》 ④ 《中华人民共和国招标投标法》 ⑤ 《中华人民共和国建筑法》 ⑥ 《中华人民共和国招标投标实施条例》、 《江苏省招标投标条例》 ⑦ 《江苏省防震减灾条例》 ⑧ 《建筑工程施工许可管理办法》 ⑨ 《建筑业企业资质管理规定》 ⑩ 《城镇燃气管理条例》、《江苏省燃气管 理条例》、《南京市燃气管理条例》
投诉请求	常见事项	法定途	主要办理流程	主要法规依据	

			<p>径及责 任单位</p>		
<p>申诉 求决类</p>	<p>城乡建 设方面</p>	<p>不服市城乡建设部门作出的其他行政行为： ①不服政府投资城建项目立项审批； ②不服建设工程设计文件审查情况备案； ③不服政府投资城建项目的初步设计审查及工程概算、决算审批； ④不服招标投标情况、招标文件、招标人自行办理招标备案； ⑤不服建设工程各类合同备案； ⑥不服建设工程竣工验收备案； ⑦不服对不符合保障安全生产的国家标准或者行业标准的设施、设备、器材暂时封存； ⑧不服建筑业从业人员资格认定； ⑨不服对城市房屋的拆迁裁决； ⑩不服燃气设施建设工程竣工验收情况备案、在本市销售燃气燃烧器具、家用燃气泄漏报警器和燃气泄漏安全保护装置及其附属设施的单位设立售后服务站点的备案。</p>	<p>① 行政复 议（复议机 构） ② 行政诉 讼（司法机 构）</p>	<pre> graph TD A[当事人提出投诉请求] --> B[受理机构进行分类] B -- 符合行政复议的 --> C[告知当事人提起复议] B -- 属于人民法院的 --> D[告知当事人向法院提起诉讼] C --> E[当事人提出复议申请] E --> F[复议机构进行行政复议] F -- 对行政复议结果不服的 --> G[向人民法院提起行政诉讼] D --> G </pre>	<p>① 《中华人民共和国行政复议法》 ② 《中华人民共和国行政诉讼法》 ③ 《国务院办公厅关于加强基础设施工程质量管理的通知》、《江苏省建设工程勘察设计管理办法》 ④ 《国务院关于投资体制改革的决定》、《江苏省建设工程造价管理办法》 ⑤ 《房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案管理办法》、《江苏省建筑工程施工合同备案管理办法》 ⑥ 《中华人民共和国建筑法》、《中华人民共和国安全生产法》、《建设工程质量管理条例》、《江苏工程建设管理条例》 ⑦ 《城市房屋拆迁管理条例》、《城市房屋拆迁行政裁决工作规程》、《江苏省城市房屋拆迁行政裁决工程规程》 ⑧ 《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标实施条例》、《江苏省招标投标条例》 ⑨ 《注册建造师管理规定》、《注册监理工程师管理规定》、《勘察设计注册工程师管理规定》 ⑩ 《城镇燃气管理条例》、《江苏省燃气管理条例》、《南京市燃气管理条例》</p>

投诉请求	常见事项	法定途径及责任单位	主要办理流程	主要法规依据	
申诉 求决类	城乡 建设方面	不服市城乡建设部门作出的行政处罚行为： ①不服对违反工程建设强制性标准行为的处罚； ②不服对造价咨询企业及注册造价工程师的处罚； ③不服对违反建筑施工安全管理规定行为的处罚； ④不服对违反招投标管理规定行为的处罚； ⑤不服对违反建筑工程质量管理规定行为的处罚； ⑥不服对违反建筑市场管理规定行为的处罚； ⑦不服对违反燃气管理规定行为的处罚。	① 行政复 议（复议机 构） ② 行政诉 讼（司法机 构）	<pre> graph TD A[当事人提出投诉请求] --> B[受理机构进行分类] B -- 符合行政复议的 --> C[告知当事人提起复议] B -- 属于人民法院的 --> D[告知当事人向法院提起诉讼] C --> E[当事人提出复议申请] E --> F[复议机构进行行政复议] F -- 对行政复议结果不服的 --> G[向人民法院提起行政诉讼] D --> G </pre>	① 《中华人民共和国行政复议法》 ② 《中华人民共和国行政诉讼法》 ③ 《中华人民共和国行政处罚法》 ④ 《中华人民共和国建筑法》 ⑤ 《建设工程质量管理条例》、《江苏省房屋建筑和市政基础设施工程质量监督管理办法》、《南京市建筑市场管理若干规定》 ⑥ 《中华人民共和国安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》、《安全生产法》、《安全生产许可证条例》、《建筑施工企业安全生产许可证管理规定》 ⑦ 《中华人民共和国注册建筑师条例》、《工程造价咨询企业管理办法》、《注册造价工程师管理办法》 ⑧ 《建设工程勘察质量管理办法》 ⑨ 《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《工程建设项目施工招标投标办法》、《工程建设项目勘察设计招标投标办法》、《江苏省招标投标条例》 ⑩ 《城镇燃气管理条例》、《江苏省燃气管理条例》、《南京市燃气管理条例》

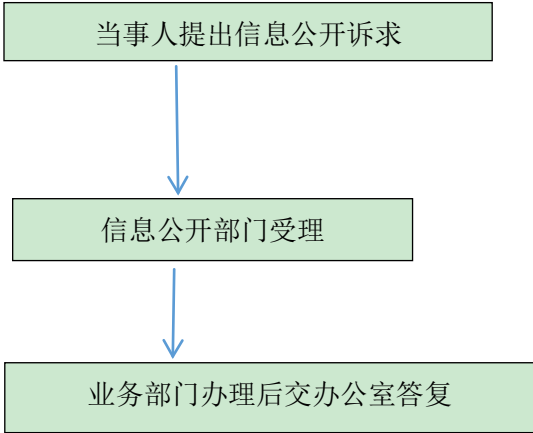
投诉请求		常见事项	法定途径及责任单位	主要办理流程	主要法规依据
申诉 求决类	信息公开	对市城乡建设部门不受理信息公开或对信息公开结果不服。	① 行政复议（复议机构） ② 行政诉讼（司法机构）	<pre> graph TD A[当事人提出投诉请求] --> B[受理机构进行分类] B -- 符合行政复议的 --> C[告知当事人提起行政复议] B -- 属于人民法院的 --> D[告知当事人向法院提起诉讼] C --> E[当事人提出复议申请] E --> F[复议机构进行行政复议] F -- 对行政复议结果不服的 --> G[向人民法院提起行政诉讼] D --> G </pre>	① 《中华人民共和国行政复议法》 ② 《中华人民共和国行政诉讼法》 ③ 《中华人民共和国政府信息公开条例》

投诉请求		常见事项	法定途径及责任单位	主要办理流程	主要法规依据
申诉 求决类	公务员 管理方面	<p>公务员对涉及本人的人事处理不服：</p> <p>①处分；</p> <p>②辞退或者取消录用；</p> <p>③降职；</p> <p>④定期考核为不称职；</p> <p>⑤免职；</p> <p>⑥申请辞职，提前退休未予批准；</p> <p>⑦未按规定确定或减工资、福利、保险待遇；</p> <p>⑧法律、法规规定可以申诉的其他情形</p>	<p>①复核（原处理机关）</p> <p>②申诉（同级公务员主管部门）</p> <p>③再申诉（本级党委、政府或上一级公务员主管部门）</p>	<pre> graph TD A[当事人提出投诉请求] --> B[原处理单位进行复核] A --> C[直接提出申诉的] B --> D[申述办理机关进行申述处理] C --> D D --> E[上一级机关进行再申述处理] </pre>	<p>①《中华人民共和国公务员法》</p> <p>②《公务员申诉规定（试行）》</p> <p>③《公务员申诉案件办案规则（试行）》（人社厅发【2015】165号）</p>

投诉请求	常见事项	法定途径及责任单位	主要办理流程	主要法规依据	
申诉求决类	事业单位人事管理方面	事业单位工作人员对下列人事处理不服： ①处分； ②清退违规进人； ③撤销奖励； ④考核定为基本合格或者不合格； ⑤未按国家规定确定或者扣减工资福利待遇。	①复核（原处理机关） ②申诉（上级机关、同级事业单位人事综合管理部门） ③再申诉（上一级机关）	<pre> graph TD A[当事人提出投诉请求] --> B[原处理单位进行复核] A --> C[申诉办理机关进行申诉处理] B --> D[申诉办理机关进行申诉处理] C --> E[上一级机关进行再申诉处理] C --> F[申诉办理机关进行申诉处理] </pre>	① 《事业单位人事管理条例》 ② 《事业单位工作人员申诉规定》（人社部发【2014】45号） ③ 《事业单位工作人员处分暂行规定》

投诉请求		常见事项	法定途径及责任单位	主要办理流程	主要法规依据
申诉求决类	劳动人事关系方面	①因订立、履行、变更、解除和终止劳动合同； ②因除名、辞退和辞职、离职发生的争议等。	①调解（调解组织） ②仲裁（劳动人事争议仲裁委员会） ③诉讼（司法机构）	<pre> graph TD A[当事人发生劳动人事争议一年内自行协商不成的] --> B[向调解组织申请调解] B -- 调解不成 --> C[向仲裁委员会申请仲裁] A --> C C --> D[符合受理条件和范围的,立案受理] C --> E[不符合受理条件和范围,出具不予受理通知书] D --> F[仲裁委员会作出裁决] F -- 对仲裁裁决结果不服的 --> G[向人民法院提起诉讼] E --> G </pre>	①《中华人民共和国劳动合同法》 ②《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》 ③《劳动人事争议仲裁办案规则》

投诉请求		常见事项	法定途径及责任单位	主要办理流程	主要法规依据
揭发控告类	行政违纪方面	违反党纪的各类行为，工作人员违反行政纪律的各类行为。	投诉举报	<pre> graph TD A[当事人提出投诉请求] --> B[受理机构进行分类] B -- "属于受案范围的" --> C[纪检监察机构调查处理] A -- "直接向纪检监察机构提出的" --> C </pre>	① 《中国共产党纪律处分条例》 ② 《中华人民共和国行政监察法》 ③ 《行政机关公务员处分条例》 ④ 《事业单位工作人员处分暂行规定》

投诉请求	常见事项	法定途径及责任单位	主要办理流程	主要法规依据
信息公开类	要求公开城乡建设相关法律法规和规章性文件以及政策、措施及其实施情况的。	① 主动公开（信息管理部门） ② 依申请公开（依申请受理部门）	 <pre> graph TD A[当事人提出信息公开诉求] --> B[信息公开部门受理] B --> C[业务部门办理后交办公室答复] </pre>	① 《中华人民共和国政府信息公开条例》